

หมวด 4 การปรับปรุงผลการดำเนินการ

แนวทางการปรับปรุง หมวด ๔ : การปรับปรุงผลการดำเนินการ ทัพอากาศที่ ๒

+

ลำดับ	หัวข้อ	ประเด็นปัญหา	แนวทางการดำเนินการ/ปรับปรุง
๑.	ผลการดำเนินการ ในอนาคต	การติดตามผลการดำเนินการเกี่ยวกับ ตัวชี้วัดที่สำคัญ ยังไม่มีการนำเครื่องมือที่ เป็นระบบสารสนเทศมาช่วยในการติดตาม ความก้าวหน้าของตัวชี้วัด	จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อช่วยติดตามผลการดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่สำคัญ ซึ่งเป็นเครื่องมือ ช่วยในการติดตามความก้าวหน้าของตัวชี้วัด โดยการออกแบบระบบฐานข้อมูลเพื่อเก็บปัจจัยที่มีผลต่อ ตัวชี้วัดที่สำคัญและนำข้อมูลมาแสดงทำให้สามารถดูความก้าวหน้าของตัวชี้วัดตามห้วงเวลาที่คาดหวัง ซึ่งเป็นเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดได้



หมวด 4 การปรับปรุงผลการดำเนินการ

หัวข้อ ผลการดำเนินการในอนาคต

ประเด็นปัญหา การติดตามผลการดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่สำคัญ ยังไม่มีการนำเครื่องมือที่เป็นระบบสารสนเทศมาช่วยในการติดตามความก้าวหน้าของตัวชี้วัด

แนวทางการปรับปรุงแก้ไข จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อช่วยติดตามผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่สำคัญ ซึ่งจะเป็นเครื่องมือช่วยในการติดตามความก้าวหน้าของตัวชี้วัด โดยการออกแบบระบบฐานข้อมูลเพื่อเก็บปัจจัยที่มีผลต่อตัวชี้วัดที่สำคัญ และนำข้อมูลมาแสดงทำให้สามารถดูความก้าวหน้าของตัวชี้วัดตามห้วงเวลาที่คาดหวังซึ่งเป็นเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดได้

ผลลัพธ์ที่ต้องการ ติดตามข้อมูลความก้าวหน้าการปฏิบัติงานของตัวชี้วัดตามห้วงเวลาที่คาดหวังด้วยระบบสารสนเทศ และการจัดเก็บข้อมูลสถิติย้อนหลัง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงกระบวนการ



หมวด 4 การปรับปรุงผลการดำเนินการ

แนวคิด

➤ ติดตั้งระบบติดตามตัวชีวิตตามยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ช่วยการบริหารติดตามงานตามยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติตามตัวชี้วัดเป้าหมายที่สำคัญให้มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

แนวทางการดำเนินการ

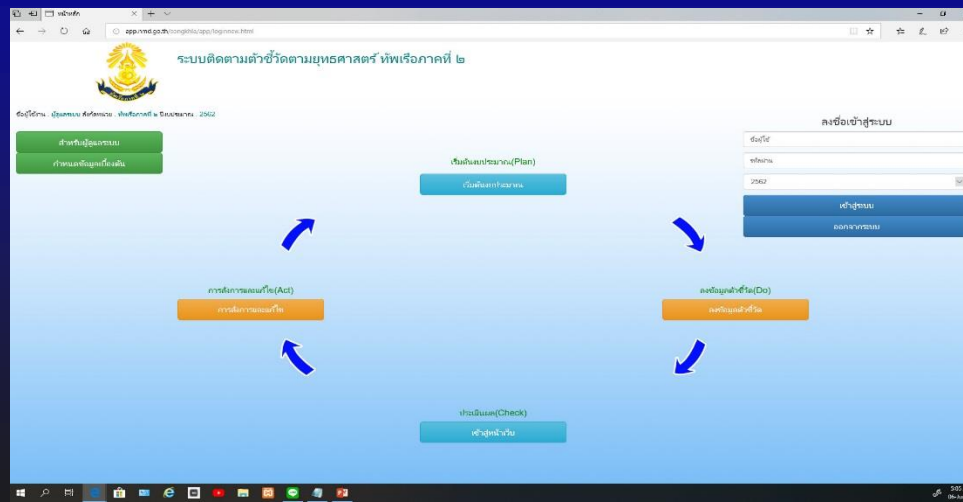
- ระบบติดตามตัวชี้วัดสำคัญ เป็นโปรแกรมบนเว็บไซต์ติดตั้งอยู่ที่ <http://app.nmd.go.th/songkhla/app/loginnew.html>
- สส.บก.ทรภ.๒ (แผนกกรรมวิธีฯ) ชี้แจง อธิบาย จัดทำคู่มือการใช้งาน ให้ผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญ และสร้าง Account User แจกจ่ายให้ผู้เกี่ยวข้อง



หมวด 4 การปรับปรุงผลการดำเนินการ

แนวทางการดำเนินการ

- Admin จัดทำข้อมูลค่าเริ่มต้น รายการตัวชี้วัดสำคัญที่ต้องการติดตาม
- ผู้เกี่ยวข้องตามตัวชี้วัด ดำเนินการกรอกข้อมูลผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในระบบฯ
- ระบบใช้การแสดงสีเป็นสัญลักษณ์บอกสถานะการปฏิบัติตามค่าเป้าหมาย เช่น สีแดง หมายถึง ดำเนินการแล้วแต่ยังน้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของค่าเป้าหมาย สีเหลือง หมายถึง ดำเนินการแล้วได้ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไปของค่าเป้าหมาย และ สีเขียว หมายถึง ดำเนินการได้ตามค่าเป้าหมาย เป็นต้น





หมวด 4 การปรับปรุงผลการดำเนินการ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ

- ร้อยละของการเข้าใช้งานระบบติดตามตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ ทรภ.๒
- ร้อยละของการติดตามตัวชี้วัดที่สำคัญ มีการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมาย หรือค่าที่คาดหวัง เพื่อมาช่วยบริหารงานด้านยุทธศาสตร์ ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่สำคัญ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทั้งนี้เพื่อยกระดับการบริหารจัดการของ ทรภ.๒ ให้มีประสิทธิภาพ สามารถติดตามงานได้ด้วยความรวดเร็ว

The screenshot displays the NMDA dashboard interface. At the top, there is a search bar with the value '2562' and a button labeled 'แสดงผลดำเนินการตัวชี้วัด'. Below this, there are two tabs: 'ผลดำเนินการตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์' (selected) and 'ผลดำเนินการตัวชี้วัดตาม PMQA'. The main content area is divided into two sections: '1. เลือกตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์' and '2. รายละเอียด'. The first section contains a table with columns: 'ไตรมาส', 'วันที่เป้าหมาย', 'ค่าเป้าหมาย', 'ค่าที่วัดได้', 'หน่วย', and 'ค่าที่วัดได้'. The second section contains a table with columns: 'หน่วยงาน', 'รายการกิจกรรม', and 'รายละเอียดกิจกรรม'. At the bottom, there is a legend for the status indicators: 'N/A หมายถึง ยังไม่ดำเนินการ', '? หมายถึง ไม่กรอกข้อมูล', '● หมายถึง ต่ำกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมาย', '● หมายถึง มากกว่าร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายไม่ถึงค่าเป้าหมาย', and '● หมายถึง สูงกว่าร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมาย'. The legend also includes a note: '● หมายถึง สูงกว่าร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมาย'.



หมวด 4 การปรับปรุงผลการดำเนินการ

บทสรุป

มีความเป็นระบบโดย : การทำงานปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานของโปรแกรม

ประสิทธิผลของการดำเนินการ : การบริหารจัดการตัวชี้วัดให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย

หรือมีการปรับปรุงกระบวนการให้มีค่าตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมาย

นวัตกรรมที่นำมาใช้ได้แก่ : การนำระบบสารสนเทศมาช่วยการบริหารจัดการ เพิ่ม

ประสิทธิภาพการทำงาน และการจัดเก็บข้อมูลสถิติ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง

กระบวนการได้อย่างรวดเร็ว

มีความสอดคล้องและมีการบูรณาการดังนี้ : นำข้อมูลสารสนเทศ ช่วยการตัดสินใจ

ในการปรับปรุงกระบวนการ ให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น